



Aktivacija Car-Net usluga u vozilu

Ovako ćete mobilne online usluge dovesti u svoj Volkswagen



Drage vozačice i vozači,

ovdje možete saznati koje korake trebate poduzeti kako biste mogli koristiti Car-Net usluge.

Međutim, ova brošura ne opisuje sve funkcije i stoga ne može zamijeniti priručnu literaturu vozila koja sadrži brojna važna pojašnjenja i upozorenja.



Osim zasebno sklopljenog ugovora s društvom Volkswagen AG, za korištenje Car-Net usluga potrebno je također opremiti vozilo navigacijskim uređajem kompatibilnim s Car-Netom te mobilnom vezom za prijenos podataka. Imajte na umu da mobilne online usluge smije aktivirati isključivo vlasnik ili korisnik koji nije samo privremeno ovlašten (primatelj leasinga, vozač službenog automobila ili sl.).

Raspoloživost Car-Net usluga i njihovi uvjeti mogu se razlikovati ovisno o pojedinom vozilu i zemlji. Detaljnije informacije o Car-Net uslugama potražite na stranici **www.volkswagen.hr/povezivost-i-mobilne-usluge/car-net** te kod svog Volkswagen partnera.

Internetska veza

Da biste mogli izvršiti registraciju, morate biti povezani s internetom.

Za uspostavljanje mobilne veze za prijenos podataka na raspolaganju vam stoje sljedeće mogućnosti:

- 1.** Uspostavljanje Wi-Fi hotspota preko vašeg smartphonea
- 2.** Upotreba CarSticka sa zasebnom SIM karticom (samo u kombinaciji s navigacijskim sustavom „Discover Media“)
- 3.** Umetanje SIM kartice u predviđeni otvor ili upotreba mobilnog telefona s remote SIM Access profilom (rSAP) (samo u kombinaciji s navigacijskim sustavom „Discover Pro“ i sučeljem za telefon „Business“)
- 4.** Automatsko uspostavljanje internetske veze preko ugrađene SIM kartice (eSIM) u vozilu. Ova je opcija moguća samo u novom Touaregu.

Nakon što se uspostavi uspješna internetska veza, pojavit će se odgovarajući simbol za Wi-Fi u gornjem području infotainment sustava. Pritom mogu nastati dodatni troškovi.



Ovako ćete aktivirati Car-Net u samo nekoliko koraka.

1 Kreiranje Volkswagen ID-ja i popunjavanje korisničkog računa

Ako već posjedujete Volkswagen ID, nastavite s korakom 2 (Aktivacija Car-Net usluga).

- 1.1 Odaberite pločicu izbornika „Car-Net“ u svom infotainment sustavu. Kada se prvi put prijavite, otvorit će vam se pomoć za online konfiguraciju. Registraciju alternativno možete pokrenuti preko točaka „Izbornik“ → „Setup“ → „Car-Net (online usluge)“. Ako u ovom trenutku još niste uspostavili internetsku vezu sa svojim Volkswagenom, sustav će to od vas sada zatražiti.
- 1.2 Kliknite na točku „Registracija“, odaberite svoju zemlju i unesite svoju e-mail adresu i lozinku koju sami odaberete.
- 1.3 Prihvatite Uvjete korištenja i Izjavu o zaštiti podataka za Volkswagen ID.
- 1.4 Ispunite svoje osobne podatke i odaberite 4-znamenkasti sigurnosni PIN (S-PIN) kako biste zaštitili svoj korisnički račun. Unos PIN-a nužan je za korištenje usluga koje su relevantne za sigurnost.
- 1.5 Od vas će se tražiti da potvrdite opcijsku Izjavu o suglasnosti za primanje reklamnih materijala. Suglasnost možete po potrebi u svakom trenutku povući u svom korisničkom računu za Volkswagen ID.
- 1.6 Prihvatite Opće uvjete poslovanja i potvrdite da ste primili na znanje Izjavu o zaštiti podataka za mobilne online usluge.
- 1.7 Primit ćete e-mail s potvrdom. Kliknite na link u e-mailu kako biste aktivirali svoj korisnički račun.



2 Aktivacija Car-Net usluga

- 2.1 Prijavite se u pomoć za online konfiguraciju putem svog Volkswagen ID-ja preko pločice „Car-Net“.
- 2.2 Odobrite podatke pohranjene u vašem profilu za Volkswagen ID u svrhu korištenja Car-Net usluga.
- 2.3 Prikazat će se paketi usluga koje ste odabrali. Prihvatite Opće uvjete poslovanja i potvrdite da ste primili na znanje Izjavu o zaštiti podataka za mobilne online usluge.
- 2.4 Kada kliknete na polje za narudžbu i primite potvrdu narudžbe usluge, zaključit će se zaseban ugovor o korištenju odabranih paketa usluga s društvom Volkswagen AG.
- 2.5 Time ste završili registraciju te možete uživati u prednostima mobilnih online usluga.

Pridržano pravo na izmjene • Verzija: svibanj 2019. www.volkswagen-carnet.com

Pravne napomene



Volkswagen AG neprestano radi na daljnjem razvoju svih tipova i modela. Stoga imajte razumijevanja za promjene opsega isporuke u pogledu oblika, opreme i tehnologije koje su moguće u bilo kojem trenutku. Potraživanja na osnovi podataka, slika i opisa u ovim uputama nisu moguća. Zabranjen je pretisak, umnožavanje ili prijevod, čak i djelomični, bez pisanog odobrenja društva Volkswagen AG. Volkswagen AG izričito zadržava sva prava prema zakonu o autorskim pravima. Pridržano pravo na izmjene. Proizvedeno u Njemačkoj. Zaključivanje pripreme za tisak: 05.2019.

Za korištenje Car-Net usluga potreban vam je korisnički račun za Volkswagen ID te se morate prijaviti s korisničkim imenom i lozinkom. K tomu treba sklopiti zasebni ugovor o korištenju mobilnih online usluga s društvom Volkswagen AG. Kada prvi put naručujete Car-Net za novo vozilo, nakon primopredaje vozila imate 90 dana za sklapanje ugovora o Car-Net uslugama za dotično vozilo na stranici **www.portal.volkswagen-we.com** (rok za prvu narudžbu). U protivnom će se ponuđeno besplatno početno vrijeme korištenja za Car-Net usluge skratiti za broj dana između kraja roka za prvu narudžbu i stvarnog sklapanja ugovora.

Korištenje mobilnih online Car-Net usluga „Guide & Inform“ moguće je samo s opsijskom opremom „Discover Media“ i „Discover Pro“. Dodatno vam je potreban mobilni krajnji uređaj s mogućnošću povezivanja s internetom (npr. smartphone) koji može poslužiti kao mobilni Wi-Fi hotspot. S opsijskim sučeljem za telefon „Business“ u kombinaciji s navigacijskim sustavom „Discover Pro“ alternativno se može upotrijebiti mobilni telefon s remote SIM Access profilom (rSAP) ili SIM kartica s telefonskom i podatkovnom opcijom. S opsijskim CarStickom LTE u kombinaciji s navigacijskim sustavom „Discover Media“ također se mogu uspostaviti internetska veza za vaš navigacijski uređaj i Wi-Fi hotspot u vozilu. Car-Net usluge raspoložive su isključivo ako između vas i vašeg mobilnog operatera postoji ugovor ili ako ćete zasebno sklopiti takav ugovor s mobilnim operaterom, i to isključivo unutar pokrivenosti dotične mobilne mreže. Dodatni troškovi (npr. naknade za roaming) mogu nastati uslijed preuzimanja podatkovnih paketa s interneta ovisno o vašoj mobilnoj tarifi te osobito tijekom korištenja u inozemstvu.

Zbog količine podataka nastale uslijed korištenja Car-Net usluga svakako preporučujemo ugovaranje opcije flatrate s vašim mobilnim operaterom.

Za korištenje besplatne aplikacije We Connect potrebni su smartphone s prikladnim operativnim sustavom iOS ili Android te SIM kartica s podatkovnom opcijom u okviru postojećeg ili zasebno sklopljenog ugovora između vas i vašeg mobilnog operatera. Pregled kompatibilnosti smartphona potražite na stranici **www.connect.volkswagen-we.com**, a informacije o uvjetima mobilnih tarifa kod svog pružatelja mobilnih usluga.

Raspoloživost Car-Net usluga može se razlikovati ovisno o pojedinoj zemlji. Ove usluge stoje na raspolaganju za vrijeme trajanja ugovora. Za korištenje besplatne aplikacije We Connect potrebni su smartphone s prikladnim operativnim sustavom iOS ili Android te SIM kartica s podatkovnom opcijom u okviru postojećeg ili zasebno sklopljenog ugovora između vas i vašeg mobilnog operatera. Detaljnije informacije o Car-Net uslugama potražite na stranici **www.connect.volkswagen-we.com** te kod svog Volkswagen partnera.