

<b>Tehnički upit *</b>		<b>Povratna informacija do:</b>		<i>Samo u slučaju prigovora na zvukove i komfor:</i> <b>Je li izvršena usporedba tokom vožnje sa sličnim vozilom ?</b>	
Kompanija (adresa)				<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne Ukoliko da, odgovara li vozilo stanju serije ? <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne	
Kontakt osoba:		Zadnja kontakt osoba kod uvoznika:		<b>Da li su vršeni naknadni radovi / ugradnje na vozilu ?</b>	
Telefon:				<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne Ukoliko da, koji?: _____	
E-mail:				<b>Što je utvrdila servisna radionica (uzrok)? Koji su se radovi proveli ?</b>	
Tip vozila:		Km:			
Br. šasije vozila:		Mjenjač br.			
Motor br.:		Lak br.:			
<b>Kako glasi prigovor kupca/servisa? Molimo formulirati što tačnije!</b>				<b>Je li pogreška otklonjena ?</b> <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> djelomično <input type="checkbox"/> ne	
				<u>Napomene:</u> Obrazac popunite u potpunosti. Dostavite nam sve podatke u vezi s prigovorom (npr.vrsta mjenjača, broj laka, proizvođač dijela i sl.) Kod sistema obuhvaćenih samodijagnozom obvezno priložiti i ispile dijagnostičkog uređaja očitavanje identifi. broja upravljačkog uređaja, očitavanje memorije grešaka, očitavanje bloka mjernih vrijednosti (ODIS, sa aktuelnom verzijom Software-a)	
				<b>Povratna informacija (napomena glede popravka) odjela Servisne tehnike:</b>	
<b>Kada se javlja navedeni prigovor?</b> <input type="checkbox"/> uvijek <input type="checkbox"/> povremeno <input type="checkbox"/> u određenim uvjetima					
<b>U kojim se uvjetima javlja navedeni prigovor?</b> (npr. tokom starta/u fazi zagrijavanja, tokom vožnje, kretanje/zaustavljanje, uspona/na nizbrdici, kada je vozilo opterećeno, u ovisnosti o temperaturi/vremenskim uslovima, u ovisnosti o gorivu, itd.)					
<b>Od kada se javlja navedeni prigovor ?</b> <input type="checkbox"/> od početka <input type="checkbox"/> sada se pojavio <input type="checkbox"/> tek izvjesno vrijeme <input type="checkbox"/> od zadnjeg popravka					
Može li se simulirati prigovor kupca? <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne					
<b>Ponovni popravak</b> <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne, ako da, po koji put?					
<b>Vozilo ostalo na cesti</b> _____ <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne				Saradnik Tehničke podrške: _____ Datum: _____	

\* Tehnički upit služi kao upit za pomoć u rješavanju problema. Odgovor na upit ili smjernica data u odgovoru ne znači i rješenje problema. Tehnički upit, odnosno odgovor na isti nije vezan za garanciju. Odgovor očekujte najranije 24 sata od datuma uplate i slanja upita.